



Perancangan Web Consultant Berbasis Website Full Stack “Bizstarter”

Muhamad Zulio Arrafi¹, Ahmad Husaein², Herti Yani³, Beny⁴, Xaverius Sika⁵

¹⁻⁵ Universitas Dinamika Bangsa, Indonesia

Email: zulioarrafi1010@gmail.com¹, adeherti@unama.ac.id³

Alamat: Jl. Jend. Sudirman, The Hok, Kec. Jambi Sel, Kota Jambi

* Penulis korespondensi: zulioarrafi1010@gmail.com

Abstract. Many new business owners are seeking easy and simple business consulting services amid rapid technological advances. Unfortunately, most available platforms only offer consulting, not a place to consult and create websites. Biz Starter was created to meet this need, by becoming a platform that not only offers consulting services but also helps users build websites for their own businesses. The development process uses a user-oriented approach, starting from identifying needs, designing the appearance, and then conducting testing. The results show that it is quite helpful for users, especially beginners, because the appearance is simple, the flow is clear, and the business process is much more practical. Overall, this platform has succeeded in making the user experience easier, and it can serve as a digital companion for people who are preparing for business consulting..

Keywords: Web Consultant, Consulting, Website, Fullstack, Waterfall.

Abstrak. Banyak pelaku bisnis baru mulai mencari bantuan konsultasi bisnis yang mudah dan sederhana di tengah pesatnya kemajuan teknologi. Sayangnya, sebagian besar platform yang tersedia hanya menawarkan konsultasi, bukan tempat untuk berkonsultasi dan menawarkan pembuatan website. BizStarter dibuat untuk memenuhi kebutuhan ini, dengan menjadi platform yang tidak hanya menawarkan layanan konsultasi tetapi juga membantu pengguna membangun situs web untuk bisnis mereka sendiri. Proses pengembangannya menggunakan pendekatan berorientasi pengguna, mulai dari mengidentifikasi kebutuhan, merancang tampilan, dan kemudian melakukan pengujian. Hasilnya menunjukkan bahwa itu cukup membantu pengguna, terutama pemula, karena tampilannya sederhana, alurnya jelas, dan proses bisnisnya jauh lebih praktis. Secara keseluruhan, platform ini berhasil membuat pengalaman penggunaan menjadi lebih mudah, dan mereka dapat berfungsi sebagai pendamping digital untuk orang-orang yang sedang mempersiapkan konsultasi bisnis.

Kata kunci: Web Consultant, Konsultasi, Website, Full Stack, Waterfall.

1. LATAR BELAKANG

Dalam era digital yang semakin berkembang pesat, teknologi informasi dan internet telah membuka pintu baru untuk berbagai sektor industri, mengubah cara bisnis beroperasi dan berinteraksi dengan pelanggan, dan memudahkan orang untuk mengembangkan usahanya dalam bentuk dan jenis apa pun. Dengan perkembangan mereka, teknologi informasi bukan hanya menjadi tren, tetapi juga menjadi strategi bisnis yang efektif dan efisien. Teknologi informasi dianggap sebagai kebutuhan vital untuk meningkatkan produktivitas dan mencapai hasil maksimal dalam pekerjaan manusia (Acnan Dini Niken Putri Darmasari & Supriyono, 2023).

Sejalan dengan itu, perkembangan teknologi informasi terhadap UMKM juga mengalami kemajuan yang sangat pesat dalam menghadapi tantangan yang semakin kompleks untuk tetap relevan dan bersaing di era digital saat ini. Maka dari itu harapan untuk UMKM sekarang berani membuat suatu terobosan terbaru dengan menggunakan teknologi sebagai dasar untuk pembangunan usaha mereka. Perkembangan teknologi itu sendiri tidak hanya berfokus pada

aspek operasi bisnis, tetapi juga mencakup transformasi digital secara keseluruhan, seperti pemasaran, pengelolaan data, layanan pelanggan, dan pengambilan keputusan berbasis informasi.

Banyak pelaku UMKM belum mampu melakukan analisis bisnis berbasis data, sehingga keputusan usaha sering dibuat tanpa dasar yang kuat. Mereka juga menghadapi keterbatasan dalam mendapatkan mentoring yang tepat dan terjangkau, serta memiliki literasi digital yang masih rendah, membuat adaptasi terhadap teknologi berjalan lambat. Selain itu, akses menuju kolaborator, dan layanan pendukung bisnis masih terbatas, sehingga proses pengembangan dan skalabilitas bisnis menjadi terhambat

Pada saat inilah Bizstarter hadir untuk membantu para UMKM meningkatkan identitas dan kredibilitas bisnis secara online. Bizstarter sendiri memiliki beberapa fitur yang modern dan mudah juga dipahami oleh para pelaku umkm, seperti fitur yang bisa langsung menghubungkan Dengan aplikasi WhatsApp, yang dimana itu mempermudah pelaku UMKM melakukan kontak dan pendekatan kepada admin untuk penyelesaian pembayaran maupun konsultasi terhadap bisnis mereka. Pendekatan yang terpadu ini, BizStarter memberdayakan pelaku usaha (terutama UMKM yang belum terdigitalisasi) untuk membuat keputusan berbasis data dan siap bersaing di era teknologi.

2. KAJIAN TEORITIS

Perancangan

Perancangan adalah suatu proses untuk merencanakan, menggambarkan, dan menyusun berbagai macam komponen yang awalnya terpisah menjadi satu kesatuan yang kokoh, tersusun, dan berfungsi. Tujuan dari proses ini adalah untuk mengubah suatu konsep yang tidak terstruktur menjadi bentuk yang jelas, baik secara visual maupun teknis. Dengan demikian, berikut saya uraikan beberapa pengertian menurut para ahli diantaranya:

Menurut Prabowo (2020) "Perancangan merupakan proses penerjemahan kebutuhan pemakai informasi ke dalam suatu rancangan untuk memenuhi kebutuhan pemakai dan memberikan gambaran yang lebih jelas untuk dijadikan pertimbangan."

Menurut Suprpto (2021) "Perancangan atau merancang merupakan suatu usaha untuk menyusun, mendapatkan, dan menciptakan hal-hal baru yang bermanfaat bagi kehidupan manusia. Merancang dapat yang benar-benar produk baru atau pengembangan dari produk yang sudah ada, sehingga mendapatkan peningkatan kinerja dari produk tersebut."

Menurut Jakaria & Sukmono (2021) “Perancangan adalah proses untuk mengaplikasikan berbagai macam teknik dan prinsip untuk tujuan pendefinisian secara rinci suatu perangkat, proses atau sistem agar dapat direalisasikan dalam suatu bentuk fisik.”

Website

Website adalah sekumpulan halaman yang saling terhubung dan berada dalam satu *domain* atau *subdomain* yang dapat diakses melalui jaringan internet pada *World Wide Web* (WWW)(Asari, 2023). Di dalamnya, tersaji berbagai bentuk konten seperti tulisan, gambar, *audio*, *video*, maupun animasi yang dirancang untuk memberikan informasi atau layanan kepada pengguna secara menarik dan mudah diakses. Berdasarkan pandangan para ahli, website dijelaskan sebagai berikut:

Menurut (Kusumawardani et al., 2023) “*Website* adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, *video*) di dalamnya yang menggunakan protokol *HTTP* (*hypertext transfer protokol*) dan untuk mengakses menggunakan perangkat lunak yang disebut browser.

Consultant

Consultant adalah seorang ahli yang memberikan nasihat, petunjuk, serta solusi profesional dalam bidang tertentu kepada individu, organisasi, maupun perusahaan untuk membantu menyelesaikan masalah atau meningkatkan kinerja.

Shenson menyatakan bahwa ” Konsultan profesional adalah perorangan atau perusahaan yang memiliki keahlian, kecakapan dan bakat khusus dan tersedia bagi yang memerlukan (klien), dengan imbalan sejumlah upah.” Husen menyatakan bahwa “Konsultan adalah orang atau badan hukum yang ditunjuk oleh pengguna jasa yang memiliki keahlian dan pengalaman dalam membangun proyek konstruksi.(Williams & van Triest, 2023)” Sriyono D. Siswoyo dkk menyatakan bahwa “Konsultan adalah pihak yang menyediakan jasa konsultasi pada bidang keahlian tertentu, seperti keahlian perencanaan, pengawasan, pajak, akuntansi, pemasaran, hukum, lingkungan, dan lain-lain.”(DeCoste et al., 2024). Berdasarkan pendapat para ahli tentang konsultan, dapat dikatakan bahwa konsultan adalah individu atau lembaga yang memiliki kompetensi dan keahlian tertentu untuk memberikan layanan profesional kepada pihak yang membutuhkan.

Full Stack

Full stack development adalah proses pengembangan aplikasi yang mencakup pekerjaan pada *frontend* dan *backend*. Seorang *Full Stack Developer* mampu merancang dan membangun seluruh bagian aplikasi, mulai dari tampilan pengguna hingga logika *server*, basis data, integrasi API, pengujian, dan *deployment*. Adapun beberapa pendapat para ahli sebagai berikut:

I. M. P. Muliada, A. A. I. I. Paramitha, dan I. N. Purnama menyatakan bahwa “Full-stack adalah pendekatan dalam pengembangan aplikasi web yang mencakup pengembangan bagian *frontend* dan *backend* secara menyeluruh” (Kumar et al., 2024).

Hinkula menyatakan bahwa “*Full stack* mengacu pada pengembangan aplikasi secara menyeluruh, mencakup *frontend* untuk pengalaman pengguna dan *backend* untuk logika bisnis. Pendekatan ini memungkinkan pengembang untuk bekerja lintas lapisan aplikasi untuk memastikan interoperabilitas yang mulus.” (Menghnani, 2025).

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall* yang terdiri dari tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, serta pemeliharaan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap kebutuhan UMKM dan studi literatur dari sumber ilmiah yang relevan.

Perancangan sistem dilakukan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang meliputi use case diagram, activity diagram, dan class diagram. Implementasi sistem menggunakan *framework Laravel* dengan bahasa pemrograman PHP serta database MySQL. Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan seluruh fungsi berjalan sesuai kebutuhan pengguna.

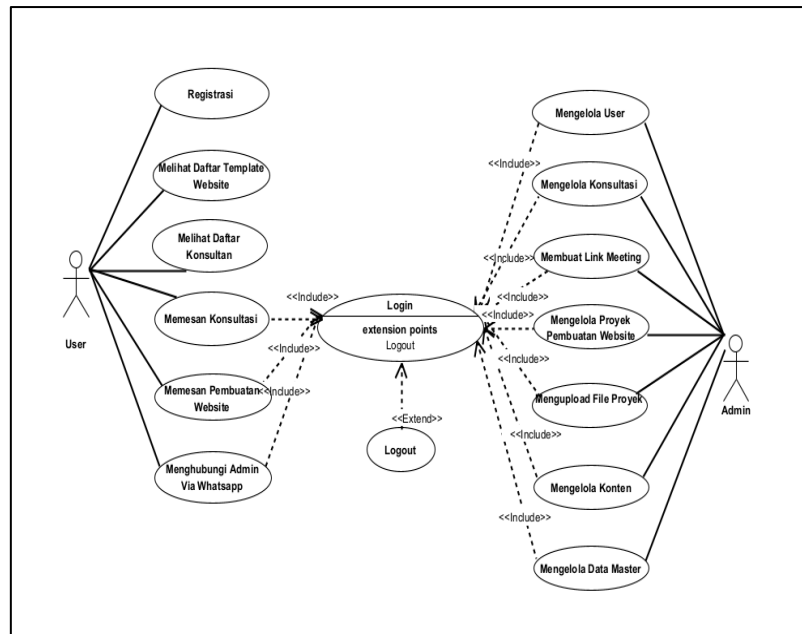
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Kebutuhan Sistem

Dirancang sebagai *platform layanan web consultant* yang menyediakan fitur konsultasi, mentoring, dan pemesanan pembuatan website khusus UMKM. Sistem berfokus pada kemudahan penggunaan, integrasi Whatsapp untuk komunikasi, serta alur bisnis yang sederhana dan terstruktur. Penulis merancang dan mengembangkan website tersebut diberi nama “Bizstarter” yang akan dijelaskan di bawah ini:

Use Case Diagram

Use Case Diagram berfungsi untuk mendeskripsikan interaksi antara pengguna dan sistem BizStarter secara keseluruhan. *Diagram* pada gambar 1 menampilkan dua aktor utama, yaitu *User* dan *Admin*, serta fitur-fitur yang dapat mereka akses.



Gambar 1. Use Case Diagram

Pada gambar 1 *User* berhubungan dengan sistem untuk melakukan pendaftaran, masuk, memesan konsultasi, melihat template *website*, dan memesan pembuatan *website* dan lain-lain. Sementara itu, *Admin* memiliki tugas untuk mengelola layanan seperti membuat tautan pertemuan, mengatur konsultasi, dan mengelola proses pembuatan *website*. Penyajian ini memungkinkan *use case* diagram untuk menunjukkan batasan sistem dan hubungan antara aktor dan fitur, yang mempermudah analisis dan desain sistem secara keseluruhan.

Implementasi

Implementasi ini dirancang untuk menyusun program yang sesuai dengan kebutuhan sistem yang ada, dengan harapan dapat memberikan kemudahan bagi semua pihak yang terlibat dalam proses pengolahan data, sekaligus menciptakan informasi yang efektif. Beberapa fitur yang terdapat pada *website* BizStarter sebagai berikut.

1. Halaman Beranda



Gambar 2. Halaman Beranda

Gambar 2. merupakan tampilan beranda situs *web* Bizstarter, yang dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mengakses informasi mengenai layanan, template, mentor, dan tim kami. Beberapa fitur yang tersedia dalam sistem dapat diakses tanpa perlu melakukan login terlebih dahulu. Berikut adalah hasil implementasi pada situs *web* Bizstarter.

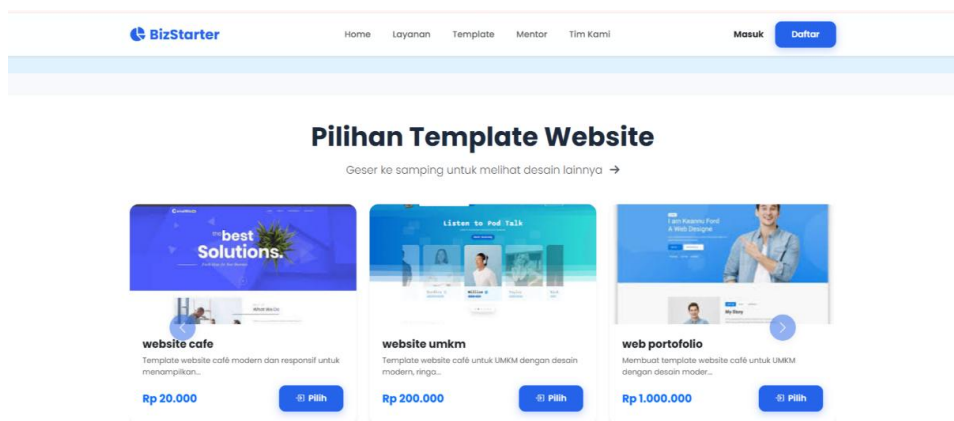
2. Halaman Layanan



Gambar 3. Halaman Layanan

Gambar 3. menampilkan halaman yang berisi informasi mengenai layanan yang tersedia pada *website* Bizstarter. Berikut ini adalah hasil implementasi yang dapat dilihat pada situs *web* Bizstarter.

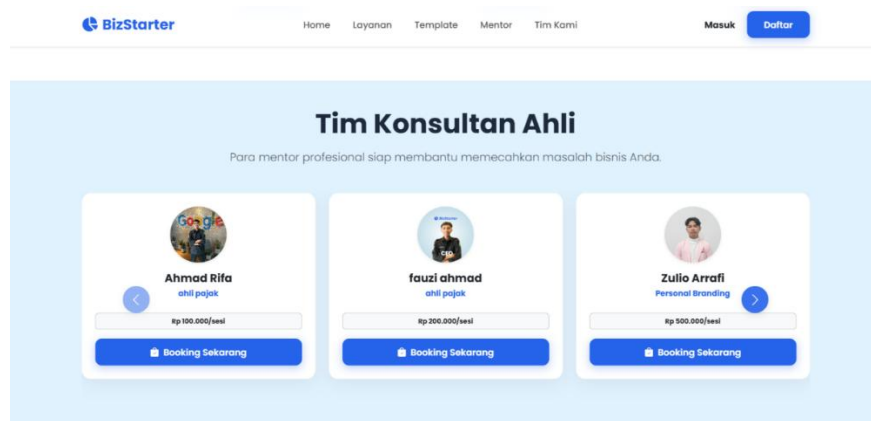
3. Halaman Template



Gambar 4. Halaman Template

Gambar 4. menampilkan berbagai pilihan template website yang tersedia di Bizstarter. Setiap desain dibuat modern, responsif, dan mudah disesuaikan dengan kebutuhan UMKM. Pengguna juga bisa melihat detail harga pada setiap template, sehingga lebih mudah memilih desain yang sesuai dengan kebutuhan dan budget pengguna.

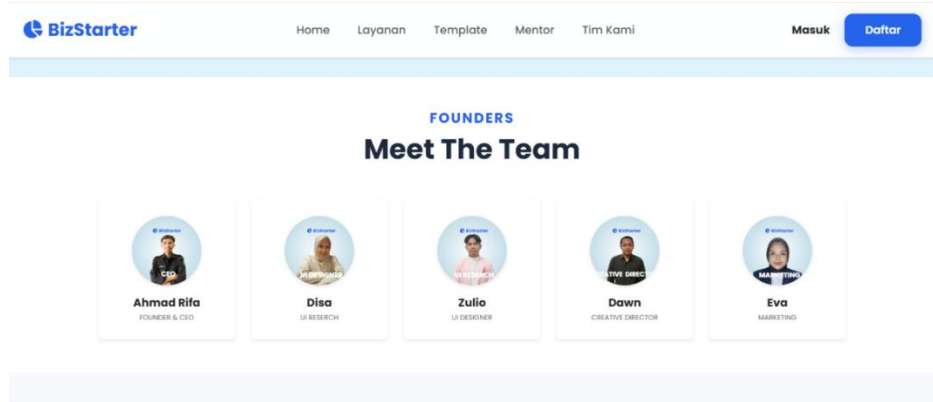
4. Halaman Mentor



Gambar 5. Halaman Mentor

Gambar 5. menampilkan para konsultan profesional yang siap membantu menyelesaikan berbagai tantangan bisnis yang sudah disediakan untuk UMKM. Setiap mentor memiliki keahlian di bidangnya masing-masing, lengkap dengan informasi tarif per sesi, sehingga pengguna bisa memilih konsultan yang paling sesuai dengan kebutuhan. Pengguna juga dapat melihat profil, keahlian, serta harga layanan para konsultan, lalu langsung melakukan booking melalui situs BizStarter.

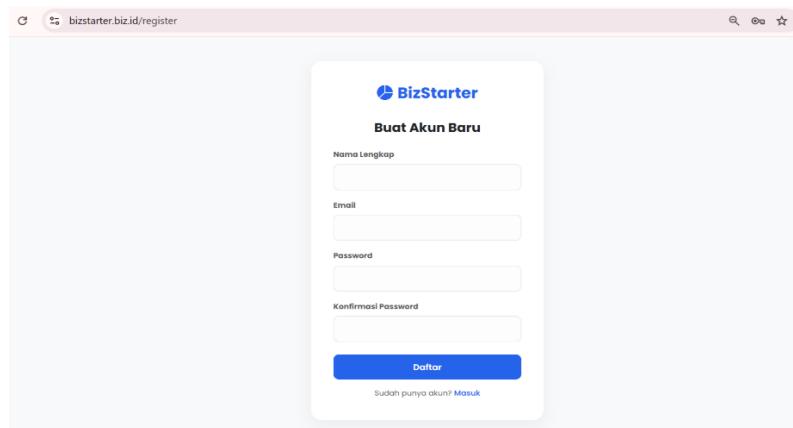
5. Halaman Tim Kami



Gambar 6. Halaman Tim Kami

Pada gambar 6, halaman ini memperkenalkan para pendiri dan tim inti BizStarter, orang-orang di balik setiap ide, perancangan, desain, dan inovasi yang kami hadirkan. Mereka adalah profesional di bidangnya, mulai dari CEO, desainer, *web developer*, hingga marketing, yang bekerja sama untuk membangun solusi digital terbaik bagi Para pelaku bisnis. Di sini, Anda dapat mengenal lebih dekat siapa saja yang ikut mengembangkan BizStarter dan memastikan setiap layanan berjalan dengan kualitas terbaik.

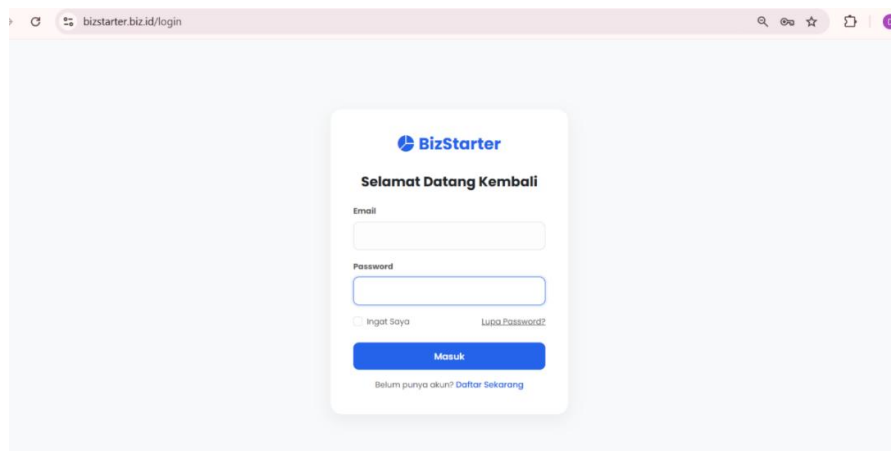
6. Halaman Daftar



Gambar 7. Halaman Daftar

Pada gambar 7, halaman ini memungkinkan pengguna membuat akun baru di BizStarter. Dengan mengisi nama lengkap, email, serta membuat kata sandi, pengguna dapat mendaftarkan diri dan mulai mengakses berbagai layanan yang tersedia. Setelah berhasil mendaftar, pengguna dapat masuk untuk menggunakan fitur seperti memilih template, booking mentor, hingga mengelola kebutuhan bisnis mereka.

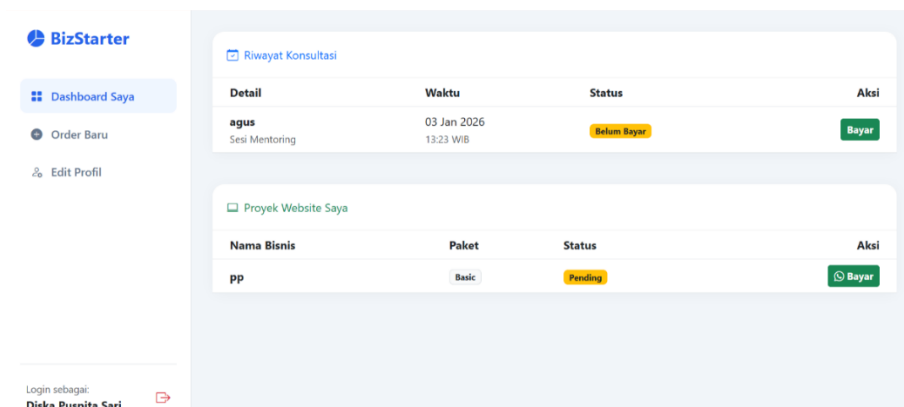
7. Halaman *Login*



Gambar 8. Halaman Login

Pada gambar 8. halaman ini menjelaskan sebuah proses yang harus dilakukan oleh pengguna dan admin untuk masuk ke dalam sistem BizStarter. Dengan memasukkan email dan kata sandi, mereka dapat mengakses akun masing-masing sesuai peran. Pengguna dapat melanjutkan aktivitas seperti memilih template dan booking mentor. Sementara admin dapat mengatur konten, memantau aktivitas platform, dan mengelola data yang diperlukan.

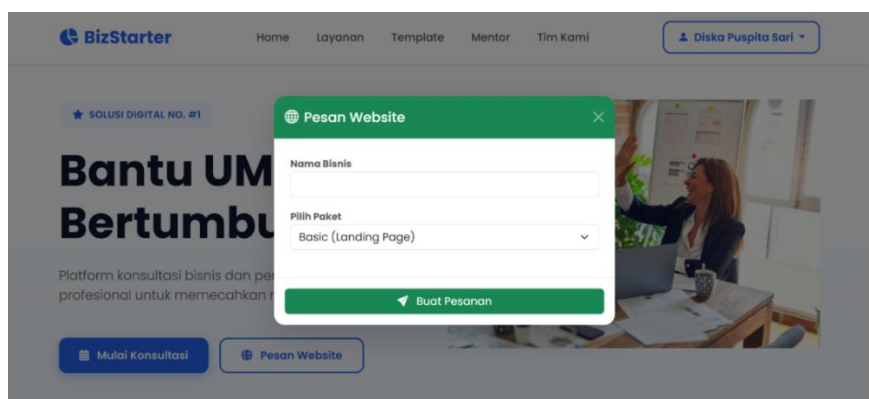
8. Halaman *dashboard user*



Gambar 9. Halaman *Dasboard User*

Pada gambar 9, Halaman *dashboard user* menampilkan rangkuman informasi utama terkait aktivitas pengguna di BizStarter. Pada halaman ini, pengguna dapat melihat riwayat konsultasi, status proyek *website*, paket layanan yang digunakan, serta melakukan tindakan seperti pembaruan layanan.

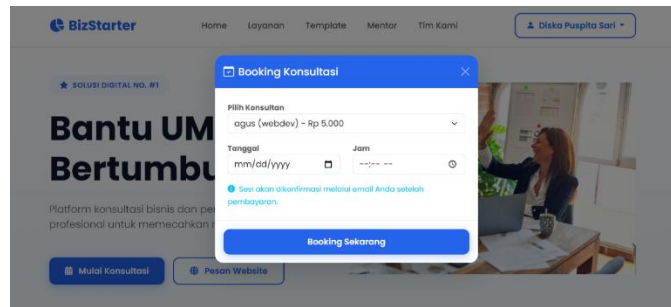
9. Halaman Pemesanan *Template Website*



Gambar 10. Halaman Pemesanan *Template Website*

Pada gambar 10 halaman pemesanan *template website* menampilkan format untuk melakukan aktivitas pemesanan sesuai dengan paket pembelian yang dipilih, serta mengisi nama bisnis pada *form* yang sudah disediakan.

10. Halaman *Booking* Konsultasi



Gambar 11. Halaman *Booking* Konsultasi

Pada gambar 11, menampilkan halaman *booking* konsultasi yang dimana berisi pilihan nama konsultan, hari dan waktu untuk melakukan sesi konsultasi.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan tujuan penelitian, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini memiliki 2 hasil diantaranya penelitian ini mampu merancang dan mengimplementasikan sebuah *website consultant* yang dapat diakses oleh pengguna secara luas tanpa dibatasi oleh waktu dan lokasi, *website consultant* yang dikembangkan memanfaatkan *framework* Laravel pada sisi *front-end* dan *back-end* dengan penerapan metodologi *waterfall*.

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan pada website Bizstarter, berikut beberapa saran untuk pengembangan berikutnya pertama *website* Bizstarter sebaiknya dilengkapi dengan sistem pembayaran yang terintegrasi, seperti *e-payment*, agar proses transaksi dapat dilakukan dengan lebih mudah, cepat, dan nyaman bagi pengguna. Kedua perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut pada aspek UI/UX tampilan website Bizstarter, sehingga tampilan menjadi lebih menarik, mudah dipahami, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna. Selain itu, pengembangan selanjutnya juga diharapkan dapat menambahkan berbagai fitur yang saat ini belum tersedia pada *website* Bizstarter, agar layanan yang diberikan semakin lengkap dan mampu menjawab kebutuhan pengguna secara lebih optimal

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini sebagai bagian dari pemenuhan syarat akademik penyusunan skripsi. Dukungan dan kerja sama yang diberikan sangat berperan dalam kelancaran penelitian ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan program BizStarter dalam mendukung kewirausahaan.

DAFTAR REFERENSI

- Acnan Dini Niken Putri Darmasari, N., & Supriyono, H. (2023). Perancangan Sistem E-Commerce Dan Layanan Konsultasi Terintegrasi Pada Industri Landscape And Gardening Consultant Berbasis Website. *The Indonesian Journal of Computer Science*, 12(6). <https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i6.3606>
- Asari, A. (2023). *Pengembangan Website*.
- DeCoste, K. L., Benoit, B. L., Dewart, G. K., & Johnson, S. T. (2024). Registered nurse lactation consultants' experiences supporting maternal mental health: A qualitative descriptive study. *Midwifery*, 138. <https://doi.org/10.1016/j.midw.2024.104145>
- Jakaria, R. B., & Sukmono, T. (2021). Buku Ajar Mata Kuliah Perencanaan Dan Perancangan Produk. *Umsida Press*, 1–107.
- Kumar, S., Kumar, N., Ranjan, S., & Kumar, A. (2024). Building for the Future: A look at Full-Stack Development. *International Journal of Engineering Trends and Applications (IJETA)*, 11.
- Kusumawardani, D. M., Astiti, S., Fathoni, M. Y., Sunardi, D., & Fernandez, S. (2023). *Web Dasar Menggunakan HTML, CSS, JS, PHP dan Studi Kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Menghnani, M. (2025). Modern Full Stack Development Practices for Scalable and Maintainable Cloud-Native Applications. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 10(2).
- Prabowo, M. (2020). *Metodologi pengembangan sistem informasi*. LP2M Press IAIN Salatiga.
- Suprpto, U. (2021). *Pemodelan Perangkat Lunak SMK/MAK Kelas XI*. Gramedia Widiasarana indonesia.
- Williams, C., & van Triest, S. (2023). Understanding performance in professional services for innovation intermediation: Technology consultants vs. management consultants. *Technovation*, 126. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2023.102824>