



Pengembangan Sistem Informasi Reservasi *Event* Menggunakan Metode *Prototype*

(Studi Kasus : Café Rain & RM.Ny.Hartini)

Despita Meisak^{1*}, Yessi Hartiwi², Velicia Vivyana Anindita³, Eliya Candra⁴

¹⁻⁴ Sistem Informasi, Ilmu Komputer, Universitas Dinamika Bangsa, Indonesia

Email: despitam88@gmail.com^{1*}, yessihartiwi.stikom@gmail.com², ellyacandra55@gmail.com³, velicia888@gmail.com

Alamat: Jalan Jendral Sudirman Kelurahan Tambak Sari Thehok, Kota Jambi

*Penulis Korespondensi: despitam88@gmail.com

Abstract. *The development of information technology has encouraged restaurants and cafés to function not only as dining places, but also as venues for hosting various events. However, the event reservation process at Rumah Makan Ny. Hartini and Café Rain is still carried out manually through logbooks, telephone calls, and WhatsApp, resulting in problems such as unorganized data, delayed confirmations, and miscommunication with customers. In addition, the manual system limits access to information regarding venue availability, reservation schedules, and additional facilities required by customers. This study aims to develop a web-based event reservation information system using the prototyping method. The system design was carried out using Unified Modeling Language (UML), including use case diagrams, activity diagrams, and class diagrams to model user interactions, process flows, and system structure. The results of the study show that the developed system is able to automate the reservation process, customer data recording, reservation confirmation, schedule management, and additional facilities management. This system improves operational efficiency, data accuracy, and service quality, while also making it easier for customers to make reservations independently and obtain information quickly and accurately.*

Keywords: *Customer, Event, Prototyping, Reservation, Web*

Abstrak. Perkembangan teknologi informasi mendorong restoran dan café tidak hanya berfungsi sebagai tempat makan, tetapi juga sebagai lokasi penyelenggaraan berbagai event. Namun, proses reservasi event di Rumah Makan Ny. Hartini dan Café Rain masih dilakukan secara manual melalui buku, telepon, dan WhatsApp, sehingga menimbulkan permasalahan seperti data yang tidak terorganisasi, keterlambatan konfirmasi, dan miskomunikasi dengan pelanggan. Selain itu, sistem manual membatasi akses informasi terkait ketersediaan tempat, jadwal reservasi, serta fasilitas tambahan yang dibutuhkan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi reservasi event berbasis web menggunakan metode prototyping. Perancangan sistem dilakukan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* untuk memodelkan interaksi pengguna, alur proses, dan struktur sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mengotomatisasi proses pemesanan, pencatatan data pelanggan, konfirmasi reservasi, pengelolaan jadwal, serta fasilitas tambahan. Sistem ini meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan kualitas pelayanan, serta memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi secara mandiri dan memperoleh informasi secara cepat dan akurat.

Kata kunci: *Event, Pelanggan, Prototyping, Reservasi, Web*

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan peluang yang besar bagi berbagai sektor usaha, termasuk bidang kuliner dan jasa penyelenggaraan *event* (Saefudin et al., 2024), (Avriyanti, 2022). Restoran maupun café tidak hanya berfungsi sebagai tempat makan, tetapi juga sering dimanfaatkan untuk berbagai kegiatan seperti arisan, rapat, ulang tahun, maupun acara keluarga. Permintaan layanan reservasi event semakin meningkat, sehingga dibutuhkan sistem yang mampu mendukung pengelolaan reservasi secara cepat, tepat,

dan efisien. Penerapan teknologi informasi dalam pengelolaan reservasi memungkinkan proses pemesanan menjadi lebih terstruktur dan transparan bagi pelanggan (Aryani & Voutama, 2025). Dengan adanya sistem yang terintegrasi, pengelola juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan sekaligus daya saing usaha (Khansa & Firdaus, 2024).

Namun, pada praktiknya proses reservasi event di Rumah Makan Ny. Hartini dan Café Rain masih dilakukan secara manual. Pencatatan reservasi biasanya menggunakan buku, catatan digital sederhana seperti Excel atau Notes, serta komunikasi reservasi dilakukan melalui telepon dan pesan WhatsApp. Cara ini sering menimbulkan berbagai permasalahan, antara lain data reservasi yang kurang terorganisasi, keterlambatan dalam memberikan konfirmasi kepada pelanggan, serta potensi miskomunikasi antara pengelola dan pelanggan. Kondisi tersebut berdampak pada berkurangnya kepuasan pelanggan dan tidak optimalnya kualitas layanan.

Selain itu, sistem manual tidak menyediakan akses informasi yang cepat mengenai ketersediaan tempat, detail jadwal reservasi, maupun kebutuhan khusus pelanggan. Dalam praktiknya, pelanggan sering kali memerlukan fasilitas tambahan atau perlengkapan acara yang disediakan oleh pihak café, seperti dekorasi ulang tahun. Ketidakterdediaan informasi yang terstruktur mengenai layanan tambahan ini dapat menimbulkan ketidakjelasan, bahkan kesalahan dalam pemenuhan kebutuhan pelanggan (Ismawati, 2020).

Berdasarkan studi literatur, penelitian sebelumnya lebih banyak berfokus pada pengembangan sistem reservasi untuk keperluan wedding, penyewaan ruangan pendidikan, café tertentu, maupun penyewaan tempat wisata. Meskipun sistem-sistem tersebut mampu mengelola ketersediaan tempat dan jadwal, sebagian besar belum memberikan perhatian khusus terhadap variasi kebutuhan pelanggan serta fleksibilitas layanan tambahan dalam proses reservasi. Hal ini menunjukkan adanya celah penelitian (*research gap*) terkait pengembangan sistem reservasi event yang tidak hanya berorientasi pada jadwal dan lokasi, tetapi juga mampu mengakomodasi kebutuhan layanan yang beragam sesuai dengan karakteristik pelanggan.

Berdasarkan permasalahan dan gap penelitian tersebut, diperlukan sistem informasi reservasi event berbasis web yang mampu mengotomatisasi proses pemesanan, pencatatan, konfirmasi, serta pengaturan fasilitas tambahan yang diperlukan. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi secara mandiri sekaligus membantu pengelola dalam mengelola data reservasi dengan lebih akurat, efisien, dan terstruktur. Dengan adanya sistem ini, Rumah Makan Ny. Hartini dan Café Rain diharapkan mampu meningkatkan

efisiensi operasional, memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan, serta menjadi model penerapan teknologi informasi pada usaha kuliner sejenis (Susesno & Prasetyo, 2024), (Iswahyudi, 2025).

2. KAJIAN TEORITIS

Perancangan Sistem Informasi

Perancangan sistem informasi adalah proses perencanaan dan penyusunan elemen-elemen sistem—termasuk arsitektur, komponen, fitur, dan prosedur kerja—agar sistem berfungsi efektif dan sesuai kebutuhan pengguna (Pudyawardana, 2023). Proses ini melibatkan pengambilan keputusan struktural maupun nonstruktural melalui identifikasi dan pengaturan berbagai komponen sistem serta keterbatasannya (Ananta et al., 2025), (R.S, 2020). Tujuannya adalah meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, kualitas layanan, serta kepuasan pengguna. Dengan demikian, perancangan sistem informasi merupakan proses strategis untuk membangun sistem yang terstruktur, efisien, dan sesuai kebutuhan pengguna.

Reservasi *Event*

Reservasi *event* merupakan proses pemesanan tempat, fasilitas, atau layanan sebelum pelaksanaan acara guna memastikan ketersediaan, menghindari benturan jadwal, serta mendukung kelancaran penyelenggaraan (Khuzaipei et al., 2021). Proses ini dapat dilakukan secara manual maupun digital dan bertujuan untuk mempermudah koordinasi, meminimalkan kesalahan, serta meningkatkan efisiensi operasional. Melalui sistem reservasi, pengguna dapat mengecek ketersediaan, melakukan pemesanan, dan menerima konfirmasi, sementara pengelola terbantu dalam pencatatan, pengelolaan data, dan penjadwalan secara lebih terstruktur (Pangestu et al., 2024), (Rachmaniar et al., 2024). Dengan demikian, *reservasi event* berperan penting dalam meningkatkan efektivitas penyelenggaraan acara dan kepuasan pengguna.

Metode *Prototyping*

Dalam pengembangan sistem, prototipe berperan sebagai penghubung antara pengembang dan pengguna. Prototipe membantu pengguna menyampaikan kebutuhan dengan lebih jelas, memungkinkan pengujian rancangan, serta mengidentifikasi masalah dan solusi sejak dini. Manfaat prototyping antara lain menyediakan gambaran sistem yang mendekati kondisi sebenarnya, memudahkan pengguna beradaptasi dengan perubahan, bersifat fleksibel

selama pengembangan, serta menghemat waktu dan sumber daya sehingga menghasilkan sistem yang lebih efektif dan sesuai kebutuhan pengguna (Purnomo, 2017).

Website

World Wide Web (WWW) atau web merupakan sumber informasi dan aplikasi yang sangat populer. Menurut (Elgamar, 2020), website adalah media yang terdiri dari banyak halaman yang saling terhubung melalui hyperlink dan menyajikan informasi berupa teks, gambar, video, suara, animasi, atau kombinasinya. (Laurensius, 2020) juga menyatakan bahwa web merupakan layanan berbasis hypertext yang memungkinkan pengguna menampilkan berbagai data multimedia. Berdasarkan pendapat para ahli tersebut, dapat disimpulkan bahwa website merupakan kumpulan halaman yang menyajikan konten atau informasi tertentu dan dapat diakses melalui internet.

Use Case Diagram

Use case diagram merupakan teknik untuk merekam kebutuhan fungsional suatu sistem. Diagram ini menggambarkan interaksi antara pengguna dengan sistem melalui narasi penggunaan sistem. Menurut (R. A. S and M. Shalahuddin, 2021), use case diagram adalah diagram yang menunjukkan perilaku kerangka sistem yang akan dibangun. Sementara itu, (Sholiq, 2017) menyatakan bahwa use case merupakan fungsionalitas atau kebutuhan sistem yang harus dipenuhi berdasarkan sudut pandang pengguna. Berdasarkan pendapat para ahli tersebut, dapat disimpulkan bahwa use case diagram adalah diagram yang memodelkan dan menyatakan unit fungsi atau layanan yang disediakan oleh sistem kepada pengguna.

Activity Diagram

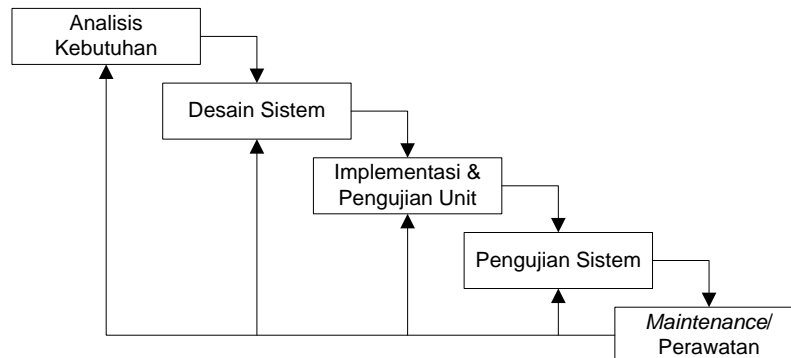
Secara visual, *activity* diagram digunakan untuk memetakan aliran aktivitas dalam proses bisnis maupun use case, memodelkan tindakan yang dilakukan dalam suatu proses, serta menggambarkan hasil dari setiap tindakan tersebut. Menurut (R. A. S and M. Shalahuddin, 2021), activity diagram menggambarkan alur kerja atau aktivitas dari sebuah sistem, proses bisnis, maupun menu pada perangkat lunak, sedangkan (Sholiq, 2017) menyatakan bahwa activity diagram merupakan cara untuk memodelkan alur kerja use case bisnis dalam bentuk grafik. Berdasarkan pendapat tersebut, dapat disimpulkan bahwa activity diagram adalah diagram yang menggambarkan logika, proses bisnis, dan alur kerja suatu sistem, serta digunakan untuk merancang proses bisnis, pengelompokan tampilan antarmuka pengguna, rancangan pengujian, dan rancangan menu pada perangkat lunak.

Class Diagram

Diagram kelas menggambarkan struktur objek dalam suatu sistem, termasuk kelas-kelas yang membangun sistem dan hubungan antar kelas tersebut. Menurut (R. A. S and M. Shalahuddin, 2021), diagram ini mendefinisikan kelas-kelas yang akan dibuat, sedangkan (Sholih, 2017) menyatakan bahwa diagram kelas menampilkan kelas atau paket dalam sistem beserta relasinya. Dengan demikian, class diagram adalah diagram yang memperlihatkan kelas-kelas dalam sistem atau perangkat lunak yang akan dirancang.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall* karena sifatnya yang sistematis dan terstruktur, sehingga setiap tahapan pengembangan dapat dilakukan secara berurutan, mulai dari analisis kebutuhan, desain, implementasi, hingga pengujian sistem. Analisis kebutuhan dilakukan untuk mengidentifikasi kebutuhan fungsional, seperti pencatatan data pelanggan, pemesanan event, konfirmasi reservasi, dan pembuatan laporan, serta kebutuhan non-fungsional, seperti keamanan data, kecepatan akses, dan kemudahan penggunaan.



Gambar 1. Model Waterfall (Fahrizal & Azhar, 2025)

Tahap desain sistem memanfaatkan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), termasuk *use case* diagram, *activity* diagram, dan class diagram, untuk menggambarkan interaksi pengguna, alur kerja, dan struktur sistem. Implementasi dilakukan menggunakan *framework* berbasis web dengan bahasa PHP dan DBMS MySQL, diikuti pengujian unit dan pengujian sistem untuk memastikan fungsionalitas dan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna. Sistem diuji secara menyeluruh untuk memastikan efektivitas dan kehandalan sebelum pemeliharaan atau pengembangan fitur tambahan dilakukan.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Sistem Yang Berjalan

Sistem *reservasi event* yang berjalan di Rumah Makan Ny. Hartini dan Café Rain saat ini masih dilakukan secara manual. Proses reservasi diawali dengan pelanggan yang datang langsung ke restoran atau café maupun menghubungi pihak pengelola melalui aplikasi WhatsApp untuk melakukan pemesanan event. Selanjutnya, pelanggan akan membuat janji pertemuan dengan pengelola guna membahas kebutuhan acara secara lebih rinci. Pada tahap ini, pengelola mencatat seluruh kebutuhan pelanggan secara manual, meliputi jumlah tamu, pilihan menu, durasi acara, dekorasi, serta kebutuhan tambahan lainnya.

Sebagai tanda jadi, pelanggan diwajibkan melakukan pembayaran uang muka (DP), sedangkan pelunasan dilakukan satu hari sebelum acara dilaksanakan. Seluruh data reservasi dicatat secara manual, baik melalui buku catatan maupun media digital sederhana seperti telepon genggam, tanpa adanya sistem informasi yang terintegrasi.

Kondisi tersebut menimbulkan berbagai kendala, terutama ketika terdapat beberapa event dalam satu periode waktu yang sama. Data reservasi yang tidak tersusun secara sistematis menyulitkan pengelola dalam memantau jadwal, menentukan prioritas acara, serta mengatur penggunaan lokasi dan kesiapan fasilitas. Akibatnya, proses pengelolaan event menjadi kurang optimal dan berpotensi menurunkan kualitas pelayanan. Oleh karena itu, diperlukan sistem reservasi event terintegrasi berbasis web untuk mendukung pengelolaan event secara lebih efektif, efisien, dan terstruktur.

Solusi Sistem Reservasi Event

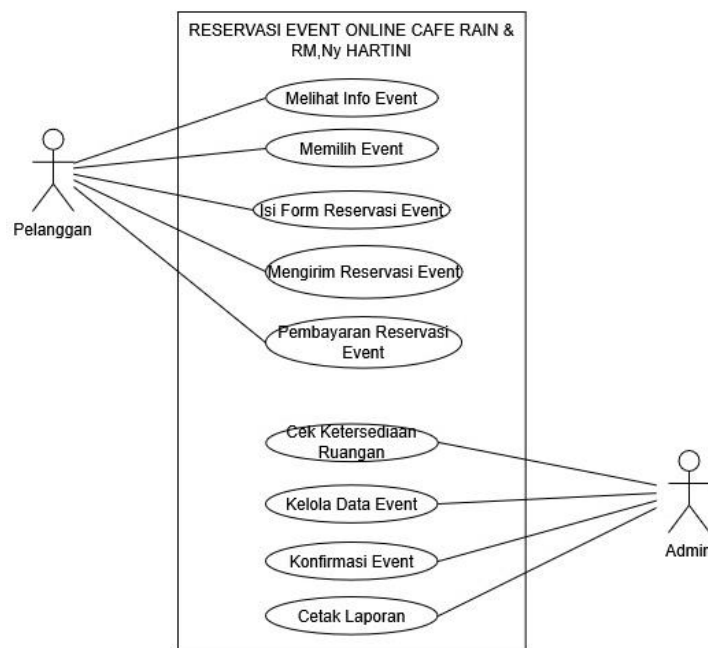
Untuk mengatasi kendala pada sistem manual saat ini, diperlukan pengembangan sistem reservasi event berbasis web yang terintegrasi. Sistem ini memungkinkan pelanggan melakukan reservasi secara langsung melalui website atau aplikasi, sehingga tidak terbatas pada kedatangan fisik maupun komunikasi melalui WhatsApp.

Sistem akan mencatat seluruh kebutuhan event secara digital, termasuk jumlah tamu, pilihan menu, durasi acara, dekorasi, lokasi event (baik di Café Rain maupun di Rumah Makan Ny. Hartini), serta fasilitas tambahan lainnya. Dengan begitu, pengelola dapat memantau semua reservasi secara real-time, mengatur jadwal, menentukan prioritas acara, serta mengoptimalkan penggunaan lokasi dan fasilitas.

Selain itu, sistem menyediakan fitur pembayaran DP dan pelunasan secara online, sehingga proses transaksi lebih cepat, aman, dan terdokumentasi dengan baik. Integrasi database memungkinkan pencarian, pengelolaan, dan pelaporan data reservasi secara efisien, mengurangi risiko miskomunikasi dan kesalahan pengelolaan.

Dengan penerapan sistem ini, proses reservasi event menjadi lebih terstruktur, transparan, dan efisien, memberikan pengalaman lebih baik bagi pelanggan, serta memudahkan pengelola dalam mengatur dan menjalankan acara di Café Rain atau RM. Ny. Hartini secara maksimal.

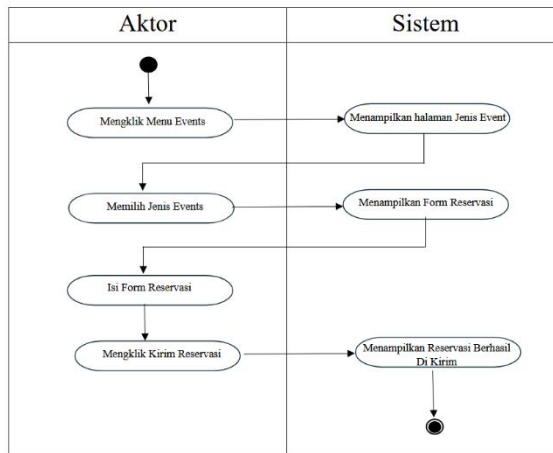
Usecase



Gambar 2. *Use Case Sistem Reservasi Event Online*

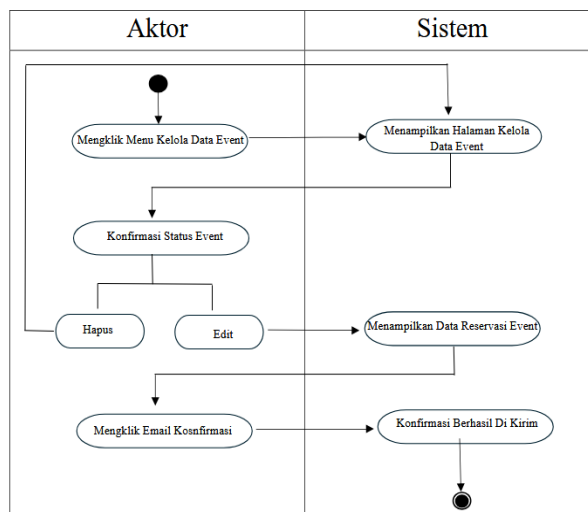
Gambar 2. di atas merupakan use case diagram sistem reservasi event online untuk Café Rain dan Rumah Makan Ny. Hartini. Diagram ini menggambarkan interaksi antara dua aktor utama, yaitu pelanggan dan admin, dengan sistem. Pelanggan dapat melakukan beberapa aktivitas seperti melihat informasi event, memilih event yang diinginkan, mengisi formulir reservasi event, mengirimkan reservasi, serta melakukan pembayaran reservasi. Sementara itu, admin bertugas untuk mengelola sistem dengan melakukan pengecekan ketersediaan ruangan, mengelola data event, melakukan konfirmasi event, dan mencetak laporan. Use case diagram ini menunjukkan bagaimana sistem memfasilitasi kebutuhan pelanggan dalam melakukan reservasi serta mendukung pengelolaan acara secara efektif oleh admin.

Activity Diagram



Gambar 3. Reservasi Event

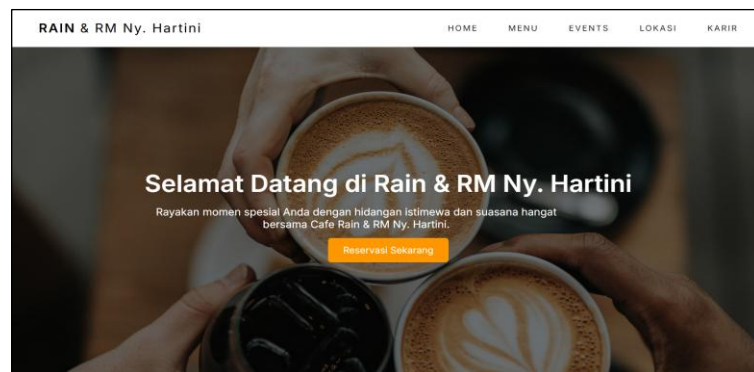
Gambar 3. tersebut menunjukkan diagram aktivitas proses reservasi event pada sistem Cafe Rain & RM Ny. Hartini. Proses diawali ketika pelanggan mengakses website untuk melakukan reservasi event di Cafe Rain atau RM Ny. Hartini.



Gambar 4. Kelola Data Reservasi

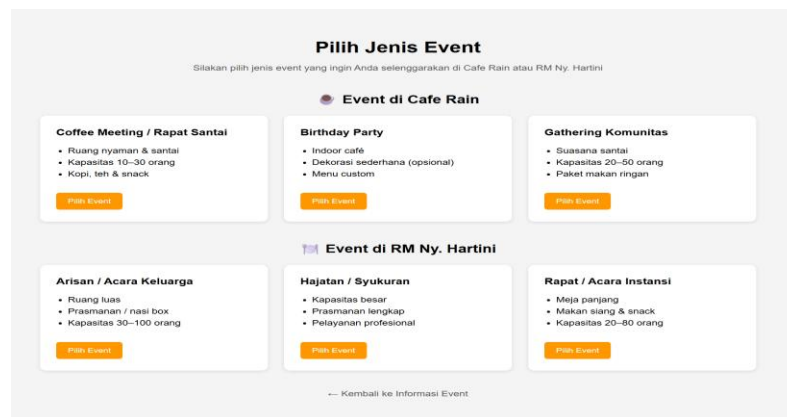
Selanjutnya, pengelola mengelola data reservasi melalui sistem dengan melakukan pengecekan dan konfirmasi status event, termasuk tindakan edit atau hapus data reservasi. Proses diakhiri dengan pengiriman email konfirmasi kepada pelanggan sebagai tanda bahwa reservasi telah diproses dan dikonfirmasi oleh pengelola.

Hasil dan Implementasi Sistem



Gambar 3. Halaman Utama Reservasi

Halaman ini menunjukkan tampilan halaman utama (homepage) website Rain & RM Ny. Hartini yang dirancang sebagai media informasi dan promosi.



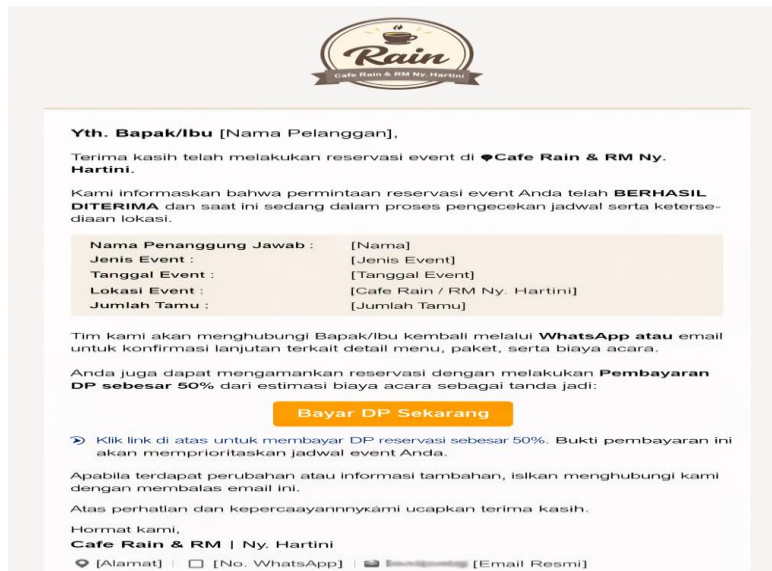
Gambar 4. Halaman Pemilihan Jenis Event

Halaman ini menampilkan pemilihan jenis event pada sistem reservasi Cafe Rain & RM Ny. Hartini. Halaman ini menyediakan daftar kategori event yang dapat dipilih pengguna, baik untuk Cafe Rain maupun RM Ny. Hartini, lengkap dengan informasi singkat kapasitas, fasilitas, dan layanan.

The image shows the 'Form Reservasi Event' (Event Reservation Form). The title is 'Form Reservasi Event' with a subtitle 'Silakan isi data berikut untuk melakukan reservasi event di Cafe Rain atau RM Ny. Hartini'. The form contains several input fields: 'Nama Penanggung Jawab' (Name of the responsible person) with a sub-label 'Nama lengkap', 'No. HP / WhatsApp', 'Email', 'Lokasi Event' (with a dropdown menu), 'Jenis Event' (with a dropdown menu), 'Tanggal Event' (with a date picker), 'Jumlah Tamu', 'Paket Menu' (with a dropdown menu), and 'Catatan Tambahan' (Additional notes) with a sub-label 'Catatan khusus (opsional)'. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Kirim Reservasi Event' and a link: '--- Kembali Pilih Event'.

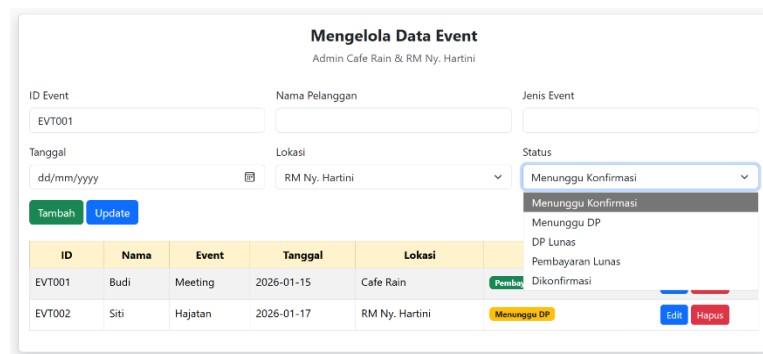
Gambar 5. Form Reservasi Event

Halaman ini menampilkan Form Reservasi Event pada sistem reservasi Cafe Rain & RM Ny. Hartini. Form ini digunakan untuk mengumpulkan data pemesanan event, meliputi identitas penanggung jawab, kontak, lokasi dan jenis event, tanggal pelaksanaan, jumlah tamu, pilihan paket menu, serta catatan tambahan.



Gambar 6. Notif Email Reservasi Event

Halaman ini menunjukkan notifikasi email otomatis yang dikirimkan kepada pelanggan setelah mengisi form reservasi event. Email ini berfungsi sebagai pemberitahuan bahwa permintaan reservasi telah diterima dan sedang diproses oleh pengelola, termasuk tahap pengecekan ketersediaan ruangan dan jadwal.



Gambar 7. Kelola Data Event Pelanggan

Gambar 7 menampilkan halaman pengelolaan data event pada sistem reservasi Cafe Rain & RM Ny. Hartini yang digunakan oleh admin. Halaman ini memungkinkan admin untuk melihat, menambah, memperbarui, dan mengelola status reservasi event, seperti menunggu konfirmasi, menunggu DP, DP lunas, hingga pembayaran lunas.

Cek Ketersediaan Ruangan

Silakan pilih tanggal dan lokasi untuk mengecek ketersediaan ruangan

Tanggal Event
dd/mm/yyyy

Lokasi
-- Pilih Lokasi --

Jumlah Tamu
Jumlah tamu

Cek Ketersediaan

ID Ketersediaan	ID Ruangan	Tanggal	Lokasi	Status
Data tidak ditemukan				

Gambar 8. Ketersediaan Ruangan

Gambar 8 menampilkan halaman pengecekan ketersediaan ruangan pada sistem reservasi event Cafe Rain & RM Ny. Hartini yang digunakan pengelola untuk memastikan ketersediaan ruangan berdasarkan tanggal, lokasi, dan jumlah tamu sebelum konfirmasi reservasi.

Konfirmasi Event Pelanggan

Admin Cafe Rain & RM Ny. Hartini

ID Reservasi	Nama Pelanggan	Jenis Event	Tanggal	Lokasi	Status	Aksi
EVT001	Budi Santoso	Coffee Meeting	2026-01-15	Cafe Rain	DP Lunas	Konfirmasi
EVT002	Siti Aminah	Hajatan	2026-01-17	RM Ny. Hartini	DP Lunas	Konfirmasi
EVT003	Andi Wijaya	Gathering	2026-01-18	Cafe Rain	Menunggu DP	

Gambar 9. Konfirmasi Event Pelanggan

Gambar 9 menampilkan halaman konfirmasi event pelanggan pada sistem reservasi Cafe Rain & RM Ny. Hartini. Halaman ini digunakan oleh admin untuk memantau status pembayaran dan melakukan konfirmasi reservasi event pelanggan sebelum pelaksanaan acara

LAPORAN DATA EVENT
CAFE RAIN & RM NY. HARTINI

Alamat: Jl. Contoh No. 123 | Telp: 08xxxxxxx

Periode Laporan : Januari 2026
Tanggal Cetak : 09 Januari 2026
Dicetak Oleh : Admin

No	ID Event	Nama Pelanggan	Jenis Event	Tanggal	Lokasi	Status
1	EVT001	Budi Santoso	Meeting	2026-01-15	Cafe Rain	Dikonfirmasi
2	EVT002	Siti Aminah	Hajatan	2026-01-17	RM Ny. Hartini	DP Lunas
3	EVT003	Andi Wijaya	Gathering	2026-01-18	Cafe Rain	Menunggu Konfirmasi

Jambi, 09 Januari 2026

Admin Cafe Rain & RM Ny. Hartini

Cetak Laporan

Gambar 10. Laporan Event

Gambar 10 menampilkan laporan data event pada sistem reservasi Cafe Rain & RM Ny. Hartini. Laporan ini berisi informasi reservasi event berdasarkan periode tertentu,

meliputi data pelanggan, jenis event, tanggal, lokasi, dan status pembayaran, serta digunakan sebagai bahan dokumentasi dan evaluasi pengelolaan event oleh admin.

LAPORAN KEUANGAN EVENT							
CAFE RAIN & RM NY. HARTINI							
Jl. Contoh No. 123 telp: 0888888888							
Periode Laporan				: Januari 2026			
Tanggal Cetak				: 09 Januari 2026			
Dicetak Oleh				: Admin			
No	ID Event	Nama Pelanggan	Jenis Event	Total Biaya (Rp)	DP 50% (Rp)	Sisa Bayar (Rp)	Status Pembayaran
1	EVT001	Budi Santoso	Meeting	3.500.000	1.750.000	1.750.000	DP Lunas
2	EVT002	Siti Aminah	Hajatan	7.000.000	3.500.000	3.500.000	DP Lunas
3	EVT003	Andi Wijaya	Gathering	4.000.000	0	4.000.000	Belum Bayar
Total Pendapatan DP				: Rp 5.250.000			
Total Estimasi Pendapatan				: Rp 14.500.000			
Sisa Tagihan				: Rp 9.250.000			
Jambi, 09 Januari 2026							
Admin Cafe Rain & RM Ny. Hartini							
<input type="button" value="Cetak Laporan Keuangan"/>							

Gambar 11. Laporan Keuangan

Gambar 11 menampilkan laporan keuangan event pada sistem reservasi Cafe Rain & RM Ny. Hartini. Laporan ini menyajikan informasi biaya event, pembayaran uang muka (DP), sisa tagihan, serta status pembayaran setiap event dalam periode tertentu, yang digunakan sebagai dasar monitoring dan evaluasi keuangan oleh admin.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil perancangan dan pengembangan sistem informasi reservasi event berbasis web pada Rumah Makan Ny. Hartini dan Café Rain, dapat disimpulkan bahwa penerapan teknologi informasi mampu mengatasi permasalahan reservasi event yang sebelumnya dilakukan secara manual. Sistem yang dikembangkan menggunakan metode Waterfall dan dimodelkan dengan Unified Modeling Language (UML) menghasilkan rancangan sistem yang terstruktur, meliputi proses reservasi pelanggan, pengelolaan jadwal, kapasitas, dan fasilitas pendukung. Sistem ini memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi dan melakukan reservasi secara mandiri, serta membantu pengelola dalam mengelola dan memantau data reservasi secara real time. Dengan demikian, sistem yang dihasilkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas pelayanan, serta menjadi dasar pengembangan sistem reservasi *event* yang lebih optimal di masa mendatang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada LPPM Universitas Dinamika Bangsa (UNAMA) atas dukungan pendanaan dan fasilitasi penelitian, serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Makan Ny. Hartini dan Café Rain.

DAFTAR REFERENSI

- Ananta, M. J. C., Yanti, L. D., & Hasibuan, T. H. (2025). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Untuk Usaha Kuliner Berbasis Web Di Warung Bunda. *JRIS: Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma*, 5(1), 16–24. <https://doi.org/10.56486/jris.vol5no1.635>
- Aryani, F., & Voutama, A. (2025). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rental Motor di Daerah Bekasi Menggunakan Metode SDLC Design of a Motorcycle Rental Management Information System in the Bekasi Area Using the SDLC Method. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 15, 15–28. <https://doi.org/10.34010/jati.v15i1.12636>
- Avriyanti, S. (2022). Evaluasi Kinerja Pegawai Evaluation of Employee Performance At Barito Kuala District. *PubBis*, 6(1), 61–73. <https://doi.org/10.35722/pubbis>
- Elgamar. (2020). Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP. CV. Multimedia Edukasi.
- Fahrizal, P., & Azhar, N. C. (2025). Perancangan Sistem Informasi Laporan Inventori Bahan Baku Berbasis Web dengan Metode Waterfall Pada Kedai Kopi Disiniaja. *Infomatek*, 27(1), 153–164. <https://doi.org/10.23969/infomatek.v27i1.24838>
- Ismawati, A. (2020). Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Pada Shopee. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 01(06), 51–62.
- Iswahyudi, M. T. (2025). Digitalisasi Kuliner dan Dampaknya terhadap Omzet Usaha Mikro: Studi Kasus pada Geprek Zone Semarang. *Journal of Economics and Business*, 1(1), 27–34.
- Khansa, R., & Firdaus, R. (2024). Peran Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Perusahaan. *JICN: Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(2), 4169–4178.
- Khuzaipi, W., Susanti, M., & Rahmawati, M. (2021). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Konser Musik Theater Berbasis Website. *Bianglala Informatika*, 9(2), 84–89.
- Laurensius, O. V. and A. (2020). Web Ajar Web Programing. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Mubarok, M. N. (2019). Sistem Informasi Reservasi Tempat Event Berbasis Web Di Orchid Forest Cikole.
- Pangestu, F. A., Sofwan, A., & Christyono, Y. (2024). Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Reservasi Ruangan Berbasis Website. *Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, 13(3), 115–124.
- Pudyawardana, W. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Restoran Lamongan Cahaya. *ALMUISY: Journal of Al Muslim Information System*, II(1), 21–27.

- Purnomo, D. (2017). Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi. *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 2(2), 54–61. <https://doi.org/10.37438/jimp.v2i2.67>
- R. A. S and M. Shalahuddin. (2021). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika Bandung.
- R. Habibi and A. Suryansah. (2020). *Aplikasi Prediksi Jumlah Kebutuhan Perusahaan*. Kreatif Industri Nusantara.
- Rachmaniar, A., Diana, D., & Saefudin, M. (2024). Mobile Application for Reservation of Meeting Rooms and Event Spaces At Marquee Executive Offices. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 8(1), 14. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v8i1.1492>
- Ramdhan, N. A., & Nufriana, D. A. (2019). RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI SKRIPSIONLINE BERBASIS WEB. *Jurnal Ilmiah INTECH: Information Technology Journal of UMUS*, 1(02), 1–12.
- Rivaldo Pradana Putra. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Berbasis Web (Studi Kasus: Cafe Sentani Garden Madiun). *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Teknik*, 2(1), 145–155. <https://doi.org/10.55606/jurritek.v2i1.939>
- R.S, P. (2020). *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu*. CV Andi Offset.
- Saefudin, S. F., Silalahi, A. M. S., & Fujiastuti, S. N. (2024). Pengaruh Digitalisasi dalam Bisnis Kuliner : Dampak Aplikasi Online terhadap Pasar Bisnis Tradisional di Kawasan Pendidikan Bandung Utara. *Ikraith-Ekonomika*, 7(3), 370–381.
- Sholiq. (2017). *Analisis Dan Perancangan Berorientasi Obyek*. CV. Muara Indah.
- Susesno, A. T., & Prasetyo, T. E. (2024). Kemudahan Akses dan Pemesanan: Sistem Informasi Aplikasi Restoran Berbasis Website. *Go Infotech: Jurnal Ilmiah STMIK AUB*, 30(2), 202–210. <https://doi.org/10.36309/goi.v30i2.308>
- Wulandari, R., Setiawan, R., & Mulyani, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Wedding Organizer Online Menggunakan Scrum. *Jurnal Algoritma*, 16(2), 139–150. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.16-2.139>