



Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi VSCO di Kota Jambi dengan Menggunakan Metode EUCS

Choryn Fitria^{1*}, Benni Purnama², Suyanti³, Dwi Junita⁴

^{1,2,3,4} Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika Bangsa, Indonesia

Email: choryn2512@gmail.com^{1*}, bennipurnama@unama.ac.id², suyanti272@gmail.com^{3*}, dwij5886@gmail.com⁴

Alamat: Jl. Jenderal Sudirman, Tambak Sari, Thehok, Kota Jambi, Jambi, 36138

*Penulis Korespondensi: suyanti272@gmail.com

Abstract. *The use of the VSCO application continues to face technical issues, including errors during editing, limited feature access, and login problems that affect user satisfaction. This study analyzes user satisfaction with the VSCO application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The study involved 385 VSCO users as respondents, with data collected through questionnaires and analyzed using SmartPLS 3.0. In this research, Accuracy variable does not affect user satisfaction, whereas the Content, Format, Ease of Use, and Timeliness variables have a significant effect on user satisfaction. The study shows that content quality, interface design, ease of use, and system timeliness are the main factors influencing user satisfaction with the VSCO application.*

Keywords: *User Satisfaction; VSCO; EUCS; SEM; SmartPLS.*

Abstrak. Penggunaan aplikasi VSCO masih menghadapi kendala teknis, seperti error saat pengeditan, keterbatasan fitur, dan masalah login yang memengaruhi kepuasan pengguna. Penelitian ini menganalisis kepuasan pengguna aplikasi VSCO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Penelitian melibatkan 385 pengguna VSCO sebagai responden melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan SmartPLS 3.0. Pada penelitian ini, variabel Accuracy tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, sedangkan variabel Content, Format, Ease of Use, dan Timeliness berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas konten, tampilan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu sistem menjadi faktor utama dalam membentuk kepuasan pengguna aplikasi VSCO.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna; VSCO; EUCS; SEM; *SmartPLS.*

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi digital dan meningkatnya penggunaan media sosial mendorong masyarakat untuk menghasilkan konten visual berupa foto dan video yang menarik, estetis, serta sesuai dengan tren terkini. Namun, hasil visual yang diperoleh dari perangkat kamera tidak selalu mampu memenuhi harapan pengguna, meskipun telah menggunakan teknologi yang canggih. Kondisi tersebut menyebabkan meningkatnya kebutuhan akan aplikasi pengeditan foto dan video yang mampu meningkatkan kualitas visual secara efektif dan efisien.

VSCO menjadi salah satu aplikasi pengeditan foto dan video yang banyak digunakan oleh masyarakat, termasuk kreator konten dan fotografer profesional. Aplikasi ini menyediakan berbagai fitur, seperti filter digital, pengaturan pencahayaan, dan efek visual yang mendukung proses pengeditan. Meskipun demikian, berdasarkan ulasan pengguna, masih ditemukan beberapa permasalahan, seperti gangguan sistem saat pengeditan, keterbatasan akses fitur

gratis, kendala login, serta ketidakstabilan hasil pengeditan video. Permasalahan tersebut berpotensi memengaruhi tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi VSCO.

Kepuasan pengguna menjadi indikator penting dalam menilai keberhasilan suatu sistem informasi (Arisoemaryo & Prasetio, 2022). Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna berdasarkan kesesuaian antara kinerja sistem dan harapan pengguna (Naufal et al., 2023). Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna aplikasi VSCO menggunakan metode EUCS, khususnya pada pengguna di Kota Jambi. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pengembang dalam meningkatkan kualitas aplikasi serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya di bidang sistem informasi.

2. KAJIAN TEORITIS

Kepuasan pengguna merupakan indikator penting dalam menilai keberhasilan suatu sistem informasi dan aplikasi digital. Kepuasan pengguna muncul sebagai respon terhadap pengalaman penggunaan sistem yang dipengaruhi oleh kualitas informasi, kualitas sistem, serta kemudahan dalam pengoperasian (Arisoemaryo & Prasetio, 2022; DeLone & McLean, 2016). Sistem atau aplikasi yang mampu menyajikan informasi secara akurat, mudah digunakan, dan responsif terhadap kebutuhan pengguna cenderung menghasilkan tingkat kepuasan pengguna yang lebih tinggi (Fracini & Suhari, 2024).

Dalam konteks aplikasi pengeditan foto dan video seperti VSCO, kepuasan pengguna menjadi faktor penting karena berkaitan langsung dengan kenyamanan pengguna dalam mengakses fitur, mengolah konten visual, serta memperoleh hasil edit yang sesuai dengan harapan. Gangguan sistem, keterbatasan fitur, serta kendala teknis yang dialami pengguna dapat memengaruhi persepsi terhadap kualitas aplikasi dan berdampak pada menurunnya kepuasan pengguna (Saridawati Saridawati et al., 2024).

Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan salah satu pendekatan yang banyak digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir terhadap suatu sistem informasi. Model EUCS yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh mengevaluasi kepuasan pengguna berdasarkan lima dimensi utama, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* (Akhiruddin et al., 2023). Dimensi *content* menilai kesesuaian dan kelengkapan informasi yang dihasilkan sistem, *accuracy* berkaitan dengan tingkat keakuratan sistem dalam mengolah data, *format* menilai tampilan dan penyajian antarmuka, *ease of use*

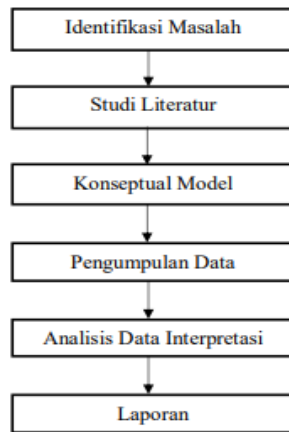
mengukur kemudahan pengguna dalam mengoperasikan sistem, sedangkan *timeliness* menilai kecepatan serta ketepatan waktu sistem dalam menyediakan informasi (Uli Tamba, 2020).

Pengukuran kepuasan pengguna umumnya dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert karena mampu menggambarkan persepsi dan tingkat kepuasan pengguna secara kuantitatif (Setiawan, 2016). Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Metode PLS-SEM dinilai efektif untuk menganalisis hubungan antar variabel laten dan indikatornya, khususnya pada penelitian sistem informasi yang bersifat prediktif (Abdul Rosyid et al., 2024; Kurniawati et al., 2021).

Berbagai penelitian terdahulu menunjukkan bahwa metode EUCS mampu memberikan gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan pengguna pada berbagai aplikasi dan sistem informasi. Dimensi-dimensi EUCS pada umumnya memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, meskipun pada kondisi tertentu terdapat dimensi yang belum memberikan pengaruh signifikan dan memerlukan evaluasi lebih lanjut. Oleh karena itu, metode EUCS dinilai relevan dan tepat digunakan sebagai landasan teoritis dalam menganalisis kepuasan pengguna aplikasi VSCO.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian survei untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna aplikasi VSCO di Kota Jambi menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna aplikasi VSCO yang dipilih menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Instrumen penelitian disusun berdasarkan lima variabel independen dalam metode EUCS, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*, serta satu variabel dependen yaitu *user satisfaction*, dengan skala pengukuran Likert. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 3.0 untuk mengetahui hubungan dan pengaruh antar variabel penelitian. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh indikator penelitian telah memenuhi kriteria valid dan reliabel, sehingga layak digunakan dalam analisis. Model penelitian menggambarkan hubungan langsung antara masing-masing variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna aplikasi VSCO.



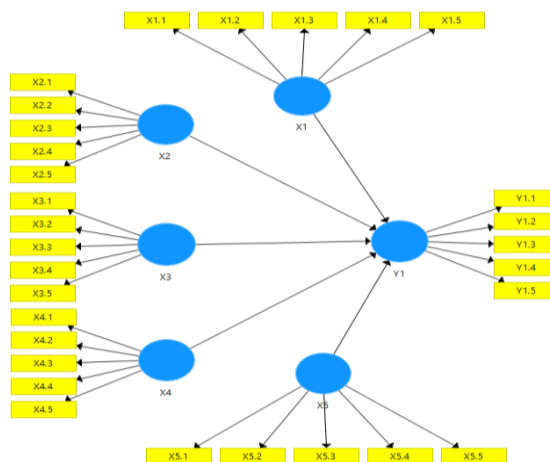
Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

(Sumber : Data Olahan Peneliti, 2024)

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Model Pengukuran (*Outer Model*)

Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity)



Gambar 2. Model Struktural (*Inner Model*)

(Sumber: Data Olahan Peneliti, 2024)

Validitas konvergen berhubungan dengan prinsip bahwa pengukur-pengukur dari suatu konstruk seharusnya berkorelasi tinggi. Validitas konvergen digunakan untuk membuktikan bahwa pernyataan-pernyataan pada setiap variabel laten pada penelitian ini dapat dipahami oleh responden dengan cara yang sama seperti yang dimaksud peneliti. Dasar pengambilan keputusan untuk penilaian validitas konvergen adalah nilai *factor loading* harus $> 0,7$ (Prihatining, 2020).

Tabel 1. Outer Loading

	X1	X2	X3	X4	X5	Y
X1.1	0,882					
X1.2	0,890					
X1.3	0,863					
X1.4	0,905					
X1.5	0,931					
X2.1		0,856				
X2.2		0,860				
X2.3		0,805				
X2.4		0,831				
X2.5		0,809				
X3.1			0,884			
X3.2			0,895			
X3.3			0,923			
X3.4			0,918			
X3.5			0,917			
X4.1				0,848		
X4.2				0,842		
X4.3				0,808		
X4.4				0,838		
X4.5				0,797		
X5.1					0,904	
X5.2					0,878	
X5.3					0,901	
X5.4					0,878	
X5.5					0,886	
Y.1						0,842
Y.2						0,871
Y.3						0,754
Y.4						0,840
Y.5						0,757

(Sumber : Data Olahan Peneliti, 2024)

Tabel 4 menunjukkan bahwa seluruh nilai loading (*loading factor*) memiliki nilai $>0,7$, sehingga disimpulkan semua indikator telah memenuhi kriteria validitas konvergen.

Uji Validitas Diskriminan (*Discriminant Validity*)

Validitas diskriminan salah satunya dapat dilihat dengan membandingkan nilai AVE (*Average Variance Extracted*) dengan korelasi antara konstruk lainnya dengan model. Model pengukuran dengan AVE merupakan model yang membandingkan akar dari AVE dengan korelasi antar konstruk. Jika nilai akar AVE $> 0,50$, maka artinya *discriminant validity* tercapai (Pratama et al., 2018).

Tabel 2. Nilai Avarage Variance Extracted (AVE)

Variabel	Avarage Variance Extracted (AVE)
(X1) Content	0,800
(X2) Accuracy	0,693
(X3) Format	0,824

(X4) <i>Ease of Use</i>	0,684
(X5) <i>Timeliness</i>	0,791
(Y) <i>User Satisfaction</i>	0,663

(Sumber: Data Olahan Peneliti, 2024)

Hasil perhitungan AVE pada tabel 2 menunjukkan bahwa seluruh konstruk memiliki nilai AVE di atas 0,50, sehingga validitas konvergen pada model penelitian telah terpenuhi

Tabel 3. *Cross Loadings*

	X1	X2	X3	X4	X5	Y
X1.1	0,882	0,686	0,514	0,686	0,524	0,669
X1.2	0,890	0,693	0,526	0,697	0,524	0,678
X1.3	0,863	0,684	0,534	0,688	0,527	0,647
X1.4	0,905	0,803	0,528	0,788	0,533	0,757
X1.5	0,931	0,800	0,517	0,797	0,526	0,743
X2.1	0,547	0,856	0,868	0,807	0,865	0,819
X2.2	0,541	0,860	0,843	0,802	0,885	0,792
X2.3	0,933	0,805	0,505	0,794	0,508	0,737
X2.4	0,506	0,831	0,803	0,817	0,803	0,769
X2.5	0,931	0,809	0,519	0,799	0,526	0,744
X3.1	0,497	0,756	0,884	0,760	0,826	0,767
X3.2	0,518	0,758	0,895	0,766	0,877	0,787
X3.3	0,524	0,778	0,923	0,778	0,862	0,847
X3.4	0,565	0,805	0,918	0,808	0,900	0,833
X3.5	0,546	0,787	0,917	0,791	0,915	0,871
X4.1	0,520	0,776	0,833	0,848	0,893	0,845
X4.2	0,536	0,776	0,846	0,842	0,851	0,789
X4.3	0,935	0,811	0,520	0,808	0,522	0,747
X4.4	0,523	0,839	0,821	0,838	0,823	0,789
X4.5	0,921	0,795	0,506	0,797	0,513	0,731
X5.1	0,536	0,760	0,882	0,771	0,904	0,850
X5.2	0,528	0,821	0,815	0,771	0,878	0,776
X5.3	0,547	0,782	0,894	0,787	0,901	0,836
X5.4	0,518	0,751	0,884	0,762	0,878	0,791
X5.5	0,488	0,751	0,818	0,819	0,886	0,827
Y.1	0,492	0,746	0,808	0,816	0,881	0,842
Y.2	0,541	0,772	0,898	0,781	0,907	0,871
Y.3	0,839	0,743	0,503	0,737	0,514	0,754
Y.4	0,513	0,768	0,915	0,767	0,854	0,840
Y.5	0,882	0,759	0,500	0,748	0,520	0,757

(Sumber: Data Olahan Peneliti, 2024)

Tabel 3 menunjukkan nilai setiap indikator variabel memiliki nilai > 0,7. Maka dapat disimpulkan semua indikator variabel laten sudah memiliki validitas diskriminan yang baik dari indikator lainnya.

Uji Reliabilitas

Menguji tingkat reliabilitas diperlukan evaluasi dari nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* dari setiap variabel yang terdapat pada instrumen penelitian. Nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* yang berada diatas 0,7 menunjukkan tingkat reliabilitas yang baik bagi sebuah variabel (Assegaff et al., 2017).

Tabel 4. Nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*

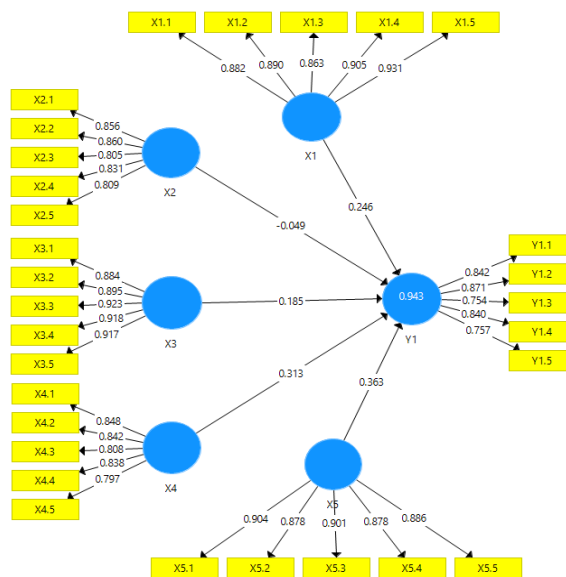
	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Composite Reliability</i>	Keterangan
(X1) <i>Content</i>	0,937	0,952	<i>Reliable</i>
(X2) <i>Accuracy</i>	0,907	0,932	<i>Reliable</i>
(X3) <i>Format</i>	0,946	0,959	<i>Reliable</i>
(X4) <i>Ease of Use</i>	0,884	0,915	<i>Reliable</i>
(X5) <i>Timeliness</i>	0,934	0,950	<i>Reliable</i>
(Y) <i>User Satisfaction</i>	0,872	0,907	<i>Reliable</i>

(Sumber: Data Olahan Peneliti, 2024)

Berdasarkan Tabel 4 dapat disimpulkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* telah berada diatas 0,7 sehingga menunjukkan bahwa semua variabel dapat dikatakan reliabel dan memenuhi kriteria.

Analisis Model Struktural (*Inner Model*)

Pengujian hipotesis dilakukan dengan melihat *Path Coefficient* dengan menggunakan prosedur bootstrapping. *Bootstrapping* merupakan sebuah proses penciptaan sampel ulang dari data yang sudah ada untuk signifikansi hubungan (I, 2019).

**Gambar 2.** *Output Bootstrapping*

(Sumber : Data Olahan Peneliti, 2024)

Uji Hipotesis

Dalam penelitian ini terdapat 5 buah hipotesis yang akan dikembangkan. Untuk melakukan tes hipotesis digunakan 3 kriteria yaitu nilai *Path Coefficient*, nilai *t-statistic* dan *V-Values*. Kriteria nilai *Path Coefficient* adalah jika nilainya positif, maka pengaruh suatu variabel terhadap variabel yang dipengaruhi adalah searah. Jika nilai *Path Coefficient* adalah negatif, maka pengaruh suatu variabel terhadap variabel lainnya adalah berlawanan

arah, nilai t hitung (t statistic) $>$ t tabel pada tingkat kesalahan (α) 5% yaitu 1.96 dan nilai V - $Values < 0.05$ (Kependidikan et al., 2015).

Tabel 5. Path Coefficient

Hubungan	Path Coefficient	T Statistic (O/STDEV)	P Values	Hasil
X1 -> Y	0,246	8,660	0,000	Diterima
X2 -> Y	-0,049	0,922	0,357	Ditolak
X3 -> Y	0,185	2,103	0,036	Diterima
X4 -> Y	0,313	5,174	0,000	Diterima
X5 -> Y	0,363	3,110	0,002	Diterima

(Sumber: Data Olahan Peneliti, 2024)

Pengujian H1 yaitu *Content* ke *User Satisfaction* menunjukkan hasil p -values sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga H1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas isi informasi yang disajikan dalam aplikasi VSCO mampu memberikan kepuasan bagi pengguna.

Pengujian H2 yaitu *Accuracy* ke *User Satisfaction* menunjukkan hasil p -values sebesar $0,357 > 0,05$, sehingga H2 ditolak, yang mengindikasikan bahwa tingkat keakuratan informasi pada aplikasi VSCO belum sepenuhnya sesuai dengan harapan pengguna.

Pengujian H3 yaitu *Format* ke *User Satisfaction* menunjukkan hasil p -values sebesar $0,036 < 0,05$, sehingga H3 diterima, yang menandakan bahwa tampilan dan tata letak aplikasi berkontribusi terhadap kepuasan pengguna.

Pengujian H4 yaitu *Ease Of Use* ke *User Satisfaction* menunjukkan hasil p -values sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga H4 diterima, yang menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan aplikasi VSCO memiliki peran penting dalam meningkatkan kepuasan pengguna.

Pengujian H5 yaitu *Timeliness* ke *User Satisfaction* menunjukkan hasil p -values sebesar $0,002 < 0,05$, sehingga H5 diterima, yang menunjukkan bahwa ketepatan waktu dan kecepatan respon aplikasi VSCO turut mendukung terciptanya kepuasan pengguna.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis data yang sudah dilakukan penulis, dapat disimpulkan bahwa dari 5 hipotesis, yang diajukan ada beberapa hipotesis yang diterima dan ditolak. Sesuai dengan rumusan permasalahan yang telah diuraikan di awal terjawab bahwa hasil dari analisis secara parsial dengan menggunakan metode EUCS menunjukkan variable *Content* (X1) terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0,246. *Format* (X3) terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0,185. *Ease of use* (X4) terhadap kepuasan pengguna

berpengaruh positif sebesar 0,313. *Timeliness* (X5) terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0,363. Maka dari itu menurut persepsi responden secara umum menganggap isi, bentuk, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu informasi aplikasi VSCO sudah memuaskan, maka dari itu agar dapat dipertahankan. Terdapat 1 hipotesis yang ditolak karena pengaruh yang rendah. Berikut hipotesis yang ditolak yaitu, *Accuracy* (X2) terhadap kepuasan pengguna tidak berpengaruh positif sebesar 0,049. Maka dari itu dapat dinyatakan bahwa persepsi responden secara umum menganggap keakuratan belum memuaskan, maka dari itu agar dapat lebih ditingkatkan lagi. Variabel yang paling dominan yaitu variabel *Timeliness* dimana berpengaruh positif sebesar 0,363.

Berdasarkan uji hipotesis dapat ditarik kesimpulan pengaruh aplikasi VSCO terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,943 atau sebesar 94,3%. Dapat diartikan bahwa aplikasi VSCO berada pada tingkat kategori *subtansial* (kuat) atau baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan dan penyusunan artikel ini. Secara khusus, penulis keempat mengucapkan terima kasih kepada para penulis utama atas bimbingan, arahan, dan kerja sama yang baik selama proses penelitian dan penulisan artikel. Apresiasi juga disampaikan kepada institusi dan pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara akademik maupun fasilitas, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

DAFTAR REFERENSI

- Abdul Rosyid, M., Pangesti, I., Hasanah, N., & Mastutik, S. (2024). Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kepatuhan Dan Penerapan Hukum Pajak Di Indonesia. *Mendapo: Journal of Administrative Law*, 5(3), 265–280. <https://doi.org/10.22437/mendapo.v5i3.32242>
- Akhiruddin, R. D., Negara, S. E., Sutabri, T., & Herdiansyah, I. M. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 9(2), 834–848. <https://doi.org/10.37012/jtik.v9i2.1776>
- Arisoemaryo, B. S., & Prasetio, R. T. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Responsif*, 4(1), 110–117. <https://doi.org/https://doi.org/10.51977/jti.v4i1.724>
- Assegaff, S., Bangsa, U. D., & Media, S. (2017). Analisis Perilaku User pada Pemanfaatan Layanan Pemesanan Tiket Online pada Aplikasi Mobile : Prespektif Kepercayaan dan Resiko oleh Konsumen. *April*. <https://doi.org/10.12695/jmt.2017.16.1.5>

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). *Information Systems Success Measurement* (Vol. 2). Now Publishers Inc.
- Fracini, R. S., & Suhari, Y. (2024). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna SILALAPBAJA*. 17(1), 176–187. <https://doi.org/10.51903/elkom.v17i1.1763>
- I, W. (2019). *Pemanfaatan Sem PLS Untuk Penelitian*.
- Kependidikan, T., Fakultas, D., Dan, E., & Universitas, B. (2015). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Pengaruh Implementasi Internal Marketing Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan*. 1(2), 59–69.
- Kurniawati, D., Nurazi, R., & Martiah, L. (2021). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness, Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi*. *Jurnal Fairness*, 2(2), 145–158. <https://doi.org/https://doi.org/10.33369/fairness.v3i2.15282>
- Naufal, M. F., Utomo, R. G., & Achmad, K. A. (2023). *User Satisfaction Analysis of E-Samsat SUMUT Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Approach*. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 12(1), 117–123. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v12i1.1586>
- Pratama, N. D., Abdurahim, A., & Sofyani, H. (2018). *IMPLEMENTASI ANGGARAN BERBASIS KINERJA DAN PENYERAPAN*. 8(1), 9–24. <https://doi.org/10.22219/jrak.v8i1.23>
- Prihatining, W. S. P. (2020). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN MOBILE PAYMENT*. *Aktual Akunt. Keuang Bisnis Ter*, 3, No.2.
- Saridawati Saridawati, Puji Astuti, Deti Pratiwi, Mareta Nurul Fitri, Delia Alayda, & Nanda Jussi. (2024). *Analisis Realisasi Anggaran Biaya Dan Pendapatan Pada Toko Bintang Jaya Rental*. *JURNAL PENELITIAN SISTEM INFORMASI (JPSI)*, 2(2), 51–58. <https://doi.org/10.54066/jpsi.v2i2.1869>
- Setiawan, A. B. (2016). *EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM APLIKASI SURAT KETERANGAN TINGGAL SEMENTARA ONLINE (SKTS) DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION*. 6–35.
- Uli Tamba, I. F. (2020). *Indeks Kepuasan Pengguna E-Learning Dengan Menggunakan Model End User Computing Satification (Eucs)*. *Jurnal Ilmiah Smart*, IV(2), 148–154.